**Regulamin**

**Koncert Przyjaciół**

**Dawid Porta/Tomek Busławski/Adam Busławski**

Regulamin obowiązuje na terenie imprezy niemasowej o nazwie Koncert Przyjaciół odbywającej się w dniu 17.04.2024 r., w Sali Kameralnej NCPP przy ul. Piastowskiej 14z, w Opolu

1. Organizatorem imprezy jest AMB Adam Busławski, ul. Marii Skłodowskiej-Curie 8 45-765 Opole, NIP: 7661596890
2. Osoby przebywające na terenie imprezy podlegają przepisom prawa polskiego i przepisom niniejszego Regulaminu.
3. Wejście na teren imprezy oznacza akceptację postanowień Regulaminu i przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
4. **Zasady szczegółowe**
5. Przebywać w miejscu imprezy oraz w niej uczestniczyć mogą dowolne osoby, które zakupiły bilet wstępu w kasach Narodowego Centrum Polskiej Piosenki lub poprzez stronę htpp:// bilety.ncpp.opole.pl.
6. Uczestnikiem koncertu może być osoba pełnoletnia posiadająca ważny dokument tożsamości umożliwiający jej identyfikację, lub osoba powyżej 16 r.ż. posiadająca pisemną zgodę opiekuna na uczestnictwo w koncercie oraz dokument umożliwiający jej identyfikację. Osoby poniżej 16 r.ż. mogą uczestniczyć w imprezie wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego,
7. Organizator dysponuje własną służbą porządkową.
8. Służba porządkowa jest zobowiązana do usunięcia z imprezy osób nietrzeźwych i zakłócających swoim zachowaniem przebieg imprezy. Jeśli podjęte działania są nieskuteczne, służby porządkowe występują o pomoc do Policji. W razie wypadku, zasłabnięcia lub innych dolegliwości zdrowotnych, należy zgłosić się do służb porządkowych.
9. **Zasady porządkowe**
10. Każdy kto przebywa na imprezie powinien zachowywać się tak, aby nie szkodził i nie zagrażał innym osobom.
11. Każdy przebywający na imprezie jest zobowiązany stosować się do poleceń służby porządkowej oraz organizatora.
12. Kto nie wykonuje polecenia porządkowego wydanego na postawie ustawy, Regulaminu obiektu lub Regulaminu imprezy, przez służby porządkowe podlega wydaleniu z obiektu, ograniczeniu wolności lub grzywny.
13. Widzowie zobowiązani są w czasie trwania imprezy przebywać wyłącznie w miejscach przeznaczonych dla publiczności.
14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie imprezy
15. **Utrwalenie przebiegu imprezy**

Wejście na teren imprezy, które jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu oraz akceptacją i udzieleniem zgody na przetwarzanie wizerunku.

1. **Zwroty i reklamacje**
2. Zwroty biletów możliwe są jedynie w przypadku odwołania lub zmiany terminu imprezy.
3. Proces zwrotu biletu zależy od miejsca w którym dokonano zakupu.
4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.